

- ①OS とブラウザの確認 (MicrosoftWindows8.1,10) (InternetExplorer11) がインストールされているか
- ②利用者クライアントソフトはダウンロードされているか※1
(マイナンバーカードを行政手続きで使用する際に必要になるソフトです)
- ③カードの裏表を間違えて差し込んでいないか
- ④デバイスマネージャー上でカードリーダーが認識されているか※2

※1 利用者クライアントソフトのダウンロードと設定はこちらから

https://www.jpki.go.jp/download/howto_win/settings.html

※2 デバイスマネージャーでの表記が下記のようになっていれば IC カードリーダーは正常です。

(windows7 以降であればドライバーは自動認識します)

